

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: Hier ook wel aangeduid als CIRFOOD.

Opdrachtgever: Iedere natuurlijk of rechtspersoon, welke deze voorwaarden accepteert op de te sluiten of gesloten overeenkomsten, handelend over catering in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Prijzen

- 3.1 Alle genoemde prijzen zijn per persoon of per stuk, tenzij anders vermeld. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Prijzen gerelateerd aan food en beverage alsmede algemene (variabele) kosten kunnen eens per jaar worden verhoogd volgens de afgesproken contractuele indexering. Daarnaast kunnen prijzen, indien niet contractueel vastgelegd, tussentijds worden aangepast als gevolg van een stijging van de grondstofprijzen, meer dan afgesproken indexering, of in geval van prijsstijgingen als gevolg van calamiteiten en pandemie.
Personele kosten zullen op moment van CAO stijging direct worden geïndexeerd, dit zal ook gelden voor offertes welke reeds in een eerder stadium zijn bevestigd ten tijde de CAO stijging nog niet van toepassing was.
- 3.3 De prijs die uiteindelijk gefactureerd wordt is de prijs die op het moment van levering door opdrachtnemer geldt. Deze kan afwijken van de prijs zoals deze op het moment van bestellen was (zie artikel 3.2).
- 3.4 De prijzen, zoals vermeld in het bestelportal en/of offerte, worden alleen gehanteerd binnen de locaties waar CIRFOOD contractueel aan verbonden is.

Artikel 4. Offerte

- 4.1 Voor recepties, lunches, diners op maat en overige bijzonder evenementen kan een offerte worden aangevraagd.
- 4.2 Alle offertes in welke vorm dan ook zijn geheel vrijblijvend tenzij de offerte bevestigd is per mail of voorzien is van handtekening voor akkoord.
- 4.3 Voor het maken van een offerte zal de opdrachtnemer minimaal 10 werkdagen ter beschikking hebben.

Artikel 5. Bestel-, wijziging- en annuleringstermijnen

- 5.1 Opdrachtgevers kunnen een bestelling plaatsen door contact op te nemen met CIRFOOD of een bestelling te plaatsen in het bestelportal.
- 5.2 Voor nieuwe bestellingen, wijzigingen of annuleringen van bestaande bestellingen na de verstreken bestel- of annuleringstermijn zal opdrachtnemer alles in het werk stellen om deze te verwerken. Voor deze nieuwe bestelling, wijziging of annulering vragen wij u om contact op te nemen met opdrachtnemer, zodat we in goed overleg kunnen kijken wat wij voor u kunnen betekenen.
Bestelportal:
- 5.3 Bestellingen via het bestelportal kunnen uiterlijk de werkdag voorafgaand aan uw order tot 12:00 uur geplaatst worden, tenzij anders aangegeven.
 - 5.3.1 Bestellingen geplaatst in ons bestelportal kunt u 1 werkdag voor uitvoer tot 12:00 uur kosteloos annuleren, tenzij anders aangegeven.
 - 5.3.1 Indien u annuleert na 12 uur op de werkdag voorafgaand aan de levering brengen wij 100% van de kosten in rekening, tenzij anders aangegeven.*Maatwerk:*
- 5.4 Tot 5 werkdagen voor uitvoer van maatwerk kunt u het gastenaantal met maximaal 10% verlagen. Aan het verhogen van het gastenaantal wordt geen vast percentage aangehouden echter is altijd in overleg. Wijzigingen dienen schriftelijk te worden ingediend.
 - 5.4.1 Bij annulering van opdrachtgever van een opdracht meer dan 3 maanden en minder dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal moeten worden verricht/geleverd is de opdrachtgever gehouden 10% van de reserveringswaarde te betalen.
 - 5.4.2 Bij annulering van opdrachtgever van een opdracht meer dan 2 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal moeten worden verricht/geleverd is de opdrachtgever gehouden 15% van de reserveringswaarde te betalen.
 - 5.4.3 Bij annulering van opdrachtgever van een opdracht meer dan 1 maand voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal moeten worden verricht/geleverd is de opdrachtgever gehouden 35% van de reserveringswaarde te betalen.

- 5.4.4 Bij annulering van opdrachtgever van een opdracht meer dan 14 dagen voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal moeten worden verricht/geleverd is de opdrachtgever gehouden 60% van de reserveringswaarde te betalen.
- 5.4.5 Bij annulering van opdrachtgever van een opdracht meer dan 7 dagen voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal moeten worden verricht/geleverd is de opdrachtgever gehouden 85% van de reserveringswaarde te betalen.
- 5.4.6 Bij annulering van opdrachtgever van een opdracht 7 dagen of minder voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal moeten worden verricht/geleverd is de opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde te betalen.
- 5.5 CIRFOOD zal bestellingen, wijzigingen of annuleringen altijd bevestigen.
- 5.6 Indien zich wetwijzigingen of door overheidsinstanties bepalingen worden uitgegeven dan wel uitleg van wetgeving aanmerkelijk wijzigt, waardoor de gesloten overeenkomst wijzigt zullen evenwel nadelige aspecten daarvan niet voor risico van de opdrachtnemer komen, tenzij er voor zover dit bij nadere overeenkomst alsnog expliciet wordt overeengekomen.

Artikel 6. Facturen

- 6.1 De opdrachtgever stemt in met het ontvangen van elektronische facturen via email voor bestellingen bij opdrachtnemer.

Artikel 7. Betaling en niet tijdige betaling

- 7.1 Indien betaling na ontvangst van een factuur is overeengekomen, dan zal deze betaling dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij contractueel anders overeengekomen.
- 7.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan ter zake van zijn betalingsverplichtingen verrekening of korting toe te passen, tenzij zulks door de opdrachtnemer in de overeenkomst is toegestaan.
- 7.3 Over de betaling die niet tijdig is verricht brengt de opdrachtnemer rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan minimaal de wettelijke rente.
- 7.4 Indien betaling moet worden bewerkstelligd door derden komen de incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. De door de Rijksoverheid vastgestelde incassokosten worden gehanteerd op het te vorderen bedrag met een minimum van euro 500,-.

Artikel 8. Levering

- 8.1 Levering geschiedt op de afgesproken tijd en plaats.
- 8.2 Opdrachtnemer is, indien overmacht, niet aansprakelijk voor de onvoorziene omstandigheden naar aanleiding van de overmacht. Indien levering of uitvoering door overmacht bij één van de partijen geheel of ten dele niet kan plaatsvinden, geeft zulks geen recht tot ontbinding of vermindering van de totaalprijs of schadevergoeding.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Opdrachtnemer aanvaardt uitsluitend de wettelijke verplichting tot schadevergoeding indien en voor zover de afnemer bewijst dat de schade veroorzaakt is door grove schuld of ernstige nalatigheid van opdrachtnemer. De hieruit voortvloeiende aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag van de order, die tot schade heeft geleid.
- 9.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die door haar personeel wordt veroorzaakt. Deze aansprakelijkheid is evenwel beperkt tot de omvang en in die gevallen waarin de verzekeraar van opdrachtnemer deze krachtens de afgesloten polis met opdrachtnemer heeft erkend. Zodra zich schade voordoet zal de opdrachtnemer haar desbetreffende vordering op de verzekeraar overdragen. Een kopie van de polis en de hierop betrekking hebbende betalingswijzen zal door opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 9.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door personeel en/of gasten van opdrachtgever of derden.
- 9.4 Alle de ter uitvoering van de cateringovereenkomst met opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken van opdrachtnemer en/of onderaannemer welke op de betreffende locatie van catering verblijven dienen ter verzekering te zijn gesteld door opdrachtgever. Nimmer kan opdrachtnemer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan opdrachtgever of derden, veroorzaakt door welke situatie dan ook door vernoemde zaken.

Artikel 10. Service

- 10.1 De opdrachtgever mag verwachten dat opdrachtnemer de nodige zorg draagt voor uw bestelling(en). U mag verwachten dat uw bestelling tijdig en naar uw wens wordt afgeleverd.
- 10.2 Indien de opdrachtgever van mening is dat de uitvoering van de dienstverlening in belangrijke mate afwijkt van de overeenkomst met opdrachtnemer, zal opdrachtgever opdrachtnemer hiervan onverwijld in kennis stellen.
- 10.3 De onder artikel 10.2 bedoelde schriftelijke kennisgeving omvat een omschrijving van tijdstip, plaats en specificatie van de geconstateerde afwijkingen c.q. tekortkoming(en).
- 10.4 Opdrachtnemer heeft het recht na deze kennisgeving, hetgeen te herstellen of opnieuw uit te voeren is, binnen de kortst mogelijke tijd te herstellen c.q. uit te voeren. Tot enige verdergaande aansprakelijkheid is opdrachtnemer niet gehouden, met name ook niet tot het betalen van schadevergoeding.
- 10.5 Opdrachtnemer verwacht dat de opdrachtgever volledige en adequate informatie verstrekt.

Artikel 11. Geschillen

- 11.1 Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit of verband houdende met de door opdrachtnemer gedane offertes en de met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten alsmede alle invorderingen wegens wanbetaling, zullen bij uitsluiting worden gebracht voor de absoluut bevoegde rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer.
- 11.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12. Privacy

- 12.1 CIRFOOD verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever en/of omdat opdrachtgever deze zelf aan CIRFOOD verstrekt. CIRFOOD is in dat kader aan te merken als (mede)verwerkings-verantwoordelijk in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 12.2 Opdrachtnemer bewaart persoonsgegevens niet langer dan (wettelijk) noodzakelijk is.
- 12.3 Opdrachtnemer verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang.
- 12.4 Opdrachtnemer hecht zeer veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.